**陆路运输动物的订购、接收与适应说明**

**订购说明：**

* 您需要至少提前2-3天，通过网站下载订单或通过拨打客服电话详细告知动物信息。
* 下载申购单，按照订单要求，填写所需动物的种类、性别、数量、接收日期、体重、年龄、姓名单位、联系方式及银行账户信息等。
* 拨打客服或销售人员电话，详细告知所需动物的种类、性别、数量、接收日期、体重、年龄、姓名单位、联系方式及银行账户信息等。

为避免拨打电话产生误解，我们推荐你使用在线订购或邮箱订购。

* 通过在线填写所需动物的种类、性别、数量、接收日期、体重、年龄、姓名单位、联系方式及银行账户信息等。
* 客户人员将在2小时内和您取得联系，确认订单。

**动物接收：**

* 您应按照邮件或电话中指明的地址接货，并签收动物合格证、发票和送货单
* 完成动物交接
* 接到动物后，请第一时间通过观察窗或转移至动物房打开笼具，如果发现动物死亡或濒临死亡，请拍照告知我们，我们将补发动物，尽量减少您实验的困扰。

**动物的适应：**

动物运输过程中带来的应激反应会加速动物的代谢和排泄。在得不到饮食补充的情况下，动物会出现不同程度的脱水状况。一般运输所造成的动物体重消耗为 10%左右，如果运输时间长、路途远、包装密度大，体重消耗可能达到15%；豚鼠在运输过程中体重的消耗为20%左右，也与运输距离、时间长短、包装密度有直接关系。因此您在接到动物后应尽量避免立即进行实验，而是应该根据运输时间的长短让动物有3-7天的适应期不过您不用过于担心，经过2-3天的适应性饲养，体重便可恢复。